

Recommendations and considerations regarding Danish employment policies in the future

Michael Rosholm, Aarhus University

Member of expert group appointed by Danish Gov't to address these issues

1

Task of the expert group

2

Diagnosis

3

Six main recommendations

Task of the expert group

The aims of the expert group



Support high employment



As low costs as possible

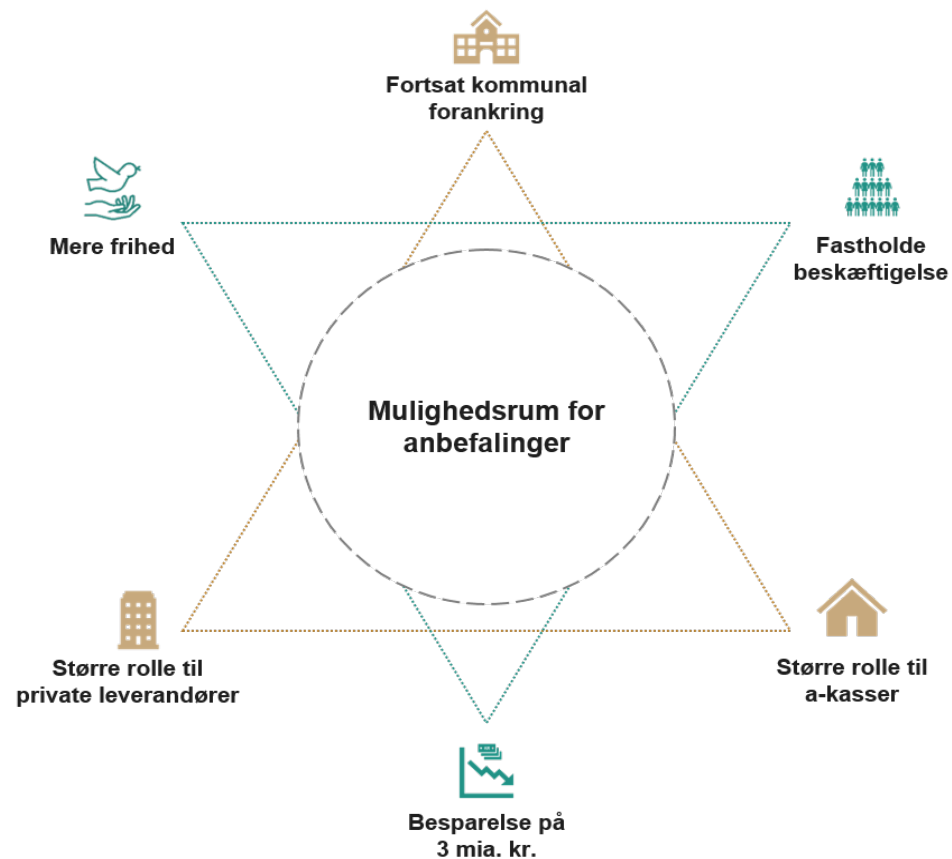


High user satisfaction



Simple and transparent

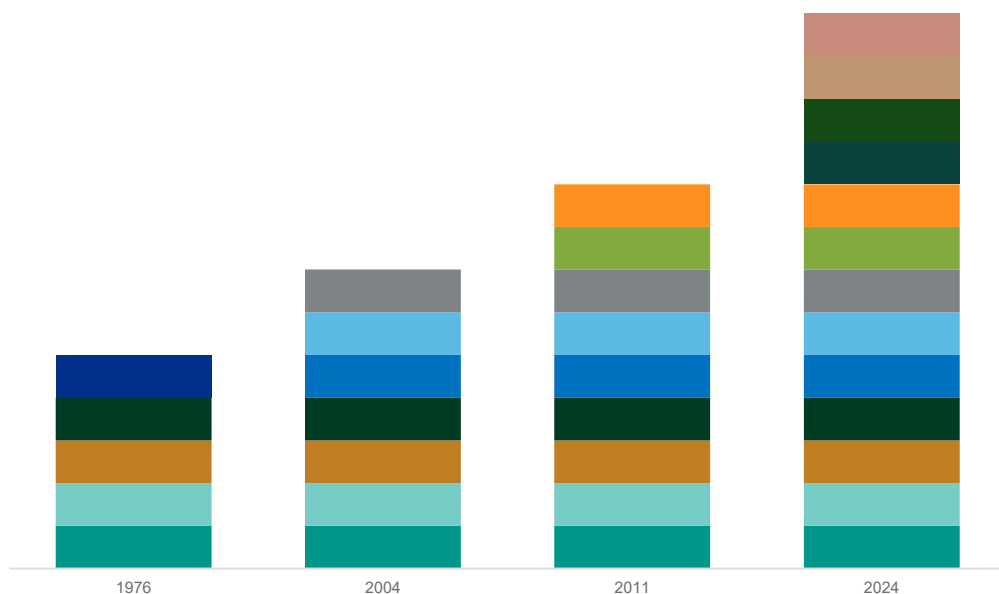
The assigned task



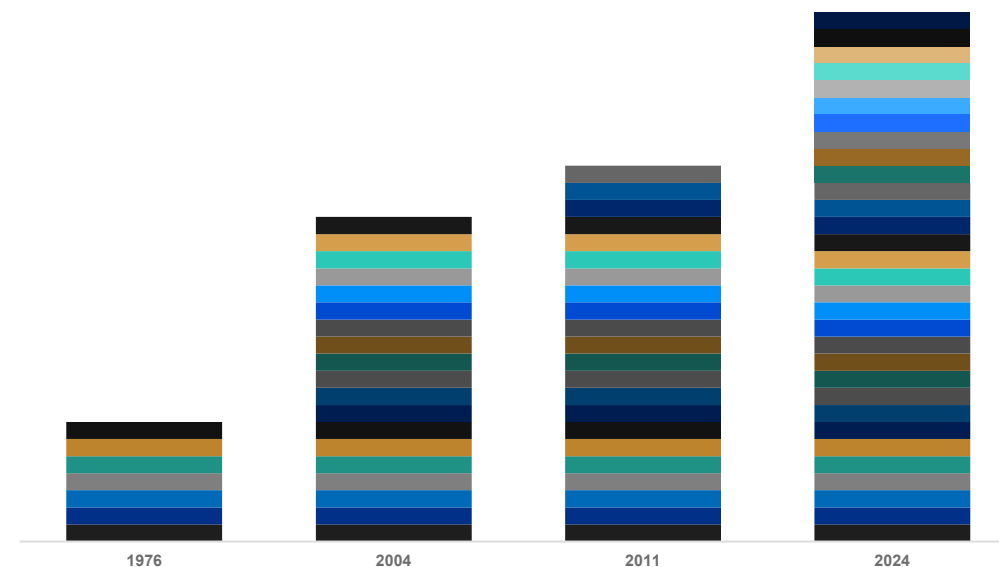
Diagnosis

Number of target groups and interventions/rules have increased dramatically over time

target groups



intervention types



X

=

Complexity and special rules for different target groups

| Fremtidens beskæftigelsesindsats | 1. Deltagelsesdagen | 2. Jobbet er kommet i modvind | 3. Aktivitetsdagen | 4. Uddannelsesdagen | 5. Aktivitetsdagen uddannelsesindsats | 6. Aktivitetsdagen uddannelsesindsats | 7. Personer i uddannelse | 8. Personer i uddannelse | 9. Uddannelsesdagen | 10. Personer i uddannelse | 11. Personer i uddannelse | 12. Uddannelsesdagen | 13. Uddannelsesdagen |
|---|---------------------|-------------------------------|--------------------|---------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------|----------------------|
| Bestemmelser i LAB med forskellige regler/særregler på tværs af målgrupper for eksportgruppens anbefalinger | | | | | | | | | | | | | |
| Tidspunkt for registrering af oplysninger på Jobnet | | | | | | | | | | | | | |
| Løvsigelse | | | | | | | | | | | | | |
| Bestemt tidsrum i kommunen, der vækster indsatsen over for unge | | | | | | | | | | | | | |
| Inddragelse af 2-kasse i indsatsen | | | | | | | | | | | | | |
| Målgrupper i loven | | | | | | | | | | | | | |
| Oplysning af ledige og/eller kontaktforløbet og ret og pligt tilbud mv. | | | | | | | | | | | | | |
| Hvornår tidsperioden for kontaktforløbet og ret og pligt tilbud mv. regnes fra | | | | | | | | | | | | | |
| Pligt og ret til søge konkret job | | | | | | | | | | | | | |
| Tilbyde information og vejledning om bl.a. job | | | | | | | | | | | | | |
| Etik og ansættelse med eksisterende og fremtidig | | | | | | | | | | | | | |
| Bemyndigelse til at fastsætte regler om blandt bl.a. jobsøgende og arbejdsgivere | | | | | | | | | | | | | |
| Skal tilsendes som joboplysning | | | | | | | | | | | | | |
| Være aktivt joboplysning | | | | | | | | | | | | | |
| Dokumentation af joboplysningstiltal i Joblog | | | | | | | | | | | | | |
| Registrere oplysninger på Jobnet | | | | | | | | | | | | | |
| Angive jobnr. i m. registrering af oplysninger | | | | | | | | | | | | | |
| A-kasse og jobbet eller indlæsning af 2 ugers saks, af oplysninger er fyldt ud | | | | | | | | | | | | | |
| Opdatere oplysninger løbende | | | | | | | | | | | | | |
| Struktureret oplysning af oplysninger på Jobnet ved oplysning | | | | | | | | | | | | | |
| Målgrupper omfattet af kontaktforløbet til jobsøgende | | | | | | | | | | | | | |
| Tilbud om jobsamtale i m. afslutning af saks | | | | | | | | | | | | | |
| Formål med kontaktforløbet | | | | | | | | | | | | | |
| Indhold i jobsamtaler skal have fokus på konkrete job/joboplysning | | | | | | | | | | | | | |
| Uddannelsesoplysning | | | | | | | | | | | | | |
| Inddragelse fra uddannelsesoplysning ved at give jobret til indsats | | | | | | | | | | | | | |
| Antal jobsamtaler de første 6 måneder | | | | | | | | | | | | | |
| Krav om tidsrum for første jobsamtale | | | | | | | | | | | | | |
| A-kasse og jobbet eller indlæsning af første jobsamtale | | | | | | | | | | | | | |
| Jobsamtalens form | | | | | | | | | | | | | |
| Se booking af jobsamtaler | | | | | | | | | | | | | |
| Inddragelse af booking af første jobsamtale | | | | | | | | | | | | | |
| A-kasse og jobbet eller indlæsning af første jobsamtale | | | | | | | | | | | | | |
| A-kasse og jobbet eller indlæsning af første jobsamtale | | | | | | | | | | | | | |
| Inddragelse af jobsamtaler til en jobsamtale med kort varsel/forløbet ret til se booking | | | | | | | | | | | | | |
| Koordinerende sagsbehandler mhp. helhedsorienteret indsats | | | | | | | | | | | | | |
| Udvikling til anden sagsbehandler, etablering af netjob | | | | | | | | | | | | | |
| Jobsamtaler og indsats i m. kontrolplan | | | | | | | | | | | | | |
| Formål med Min Plan | | | | | | | | | | | | | |
| Indhold i Min Plan | | | | | | | | | | | | | |
| Regulere aktiviteter, der stabiliserer forbereder social mhp. tilstand i Min Plan | | | | | | | | | | | | | |
| Jobmål og plan | | | | | | | | | | | | | |
| Udarbejdelse af Min Plan ved første jobsamtale | | | | | | | | | | | | | |
| Opdatere og digitalt tilgængelige oplysninger af Min Plan | | | | | | | | | | | | | |
| Rehabiliteringsplan forberede del | | | | | | | | | | | | | |
| Udarbejdelse af den forberede del | | | | | | | | | | | | | |
| Rehabiliteringsplan forberede del | | | | | | | | | | | | | |
| 6 ugers jobrettet uddannelse | | | | | | | | | | | | | |
| Varighed af 6 ugers jobrettet uddannelse | | | | | | | | | | | | | |
| Ret til 6 ugers jobrettet uddannelse på ny ved ny ledighed | | | | | | | | | | | | | |
| A-kassen træffer afgørelse om 6 ugers jobrettet uddannelse | | | | | | | | | | | | | |
| Tilbud kan gives i m. særlige forhold | | | | | | | | | | | | | |
| Tilbudets formål | | | | | | | | | | | | | |
| Mulighed for fraværelse af ledighedsforpligtelsen i m. deltagelse i tilbud | | | | | | | | | | | | | |
| Ledighedsforpligtelse tilbud, hvis hvornår, hvorvidt personen står til rådighed | | | | | | | | | | | | | |
| Mulighed for at deltage i tilbud i uddannelses | | | | | | | | | | | | | |
| Ophør af tilbud | | | | | | | | | | | | | |
| Mikrokompetitær | | | | | | | | | | | | | |
| Ret til søgningen virksomhedspraktik | | | | | | | | | | | | | |
| Formål med virksomhedspraktik | | | | | | | | | | | | | |
| Varighed af virksomhedspraktik | | | | | | | | | | | | | |
| Mulighed for godtgørelse | | | | | | | | | | | | | |
| Forhold til de ansatte hos arbejdsgiver og konkurrenceforvinding | | | | | | | | | | | | | |
| Lært i skole | | | | | | | | | | | | | |
| Ret til søgningen lært i skole | | | | | | | | | | | | | |
| Formål med lært i skole | | | | | | | | | | | | | |
| Varighed af lært i skole | | | | | | | | | | | | | |
| Krav om forudgående periode på off. forsøgsperiode | | | | | | | | | | | | | |
| Løn og ansættelse evt. år ved lært i skole | | | | | | | | | | | | | |
| Arbejdsforhold ved offentlig lært i skole | | | | | | | | | | | | | |
| Lærniveau ved offentlig lært i skole | | | | | | | | | | | | | |
| Fastsættelse af lært i skole | | | | | | | | | | | | | |
| Uddannelses | | | | | | | | | | | | | |
| Formål med nyindsats | | | | | | | | | | | | | |
| Vejledning og opkvalificering, ordiner uddannelse | | | | | | | | | | | | | |
| Øvrige vejledning og opkvalificering | | | | | | | | | | | | | |
| Ret til læse, skrive, regne og ordbindningskursus | | | | | | | | | | | | | |
| Ret til kompetenceudvikling i m. ingen erhvervs kompetencegivende uddannelse | | | | | | | | | | | | | |
| Ret til studie eller erhvervs kompetencegivende uddannelse som tilbud i op til 6 måneder v. pålæg | | | | | | | | | | | | | |
| Pligt til uddannelsesforløb | | | | | | | | | | | | | |
| Pligt til korte erhvervsrettede kurser (regional uddannelsesopbygn) | | | | | | | | | | | | | |
| Ordning med ret til uddannelsesforløb | | | | | | | | | | | | | |
| Pligt til tilbud i hele ledighedsperioden for målgruppen for ret og pligt tilbud | | | | | | | | | | | | | |
| Ret og pligt til tilbud | | | | | | | | | | | | | |
| Tidspunkt for ret og pligt tilbud | | | | | | | | | | | | | |
| Varigheden på ret og pligt tilbud | | | | | | | | | | | | | |
| Forhold til ret og pligt tilbud | | | | | | | | | | | | | |
| Mindre intens ivindsats ved bl.a. mikrobud | | | | | | | | | | | | | |
| Undtagelse til mindre intens ivindsats ved bl.a. mikrobud | | | | | | | | | | | | | |
| Jobsamtaler forløb | | | | | | | | | | | | | |
| Resourcer forløb | | | | | | | | | | | | | |
| Flækjob | | | | | | | | | | | | | |
| Rehabilitering | | | | | | | | | | | | | |
| Jobret til | | | | | | | | | | | | | |
| Ret til at indgå som vikar i jobrelationsordningen | | | | | | | | | | | | | |
| Betingelser for vikarordning | | | | | | | | | | | | | |
| Opkvalificering i m. fleksjob | | | | | | | | | | | | | |
| Vejledning og mentor | | | | | | | | | | | | | |
| Mentorløb | | | | | | | | | | | | | |
| Støtte til særlige udgifter ved deltagelse i tilbud (Næstemand) | | | | | | | | | | | | | |
| Befordringsgodtgørelse | | | | | | | | | | | | | |
| Ret til at få dækket faste udgifter til befordring fx fx helhedsforløb | | | | | | | | | | | | | |
| A-kassen træffer afgørelse om udgifter til befordring/godtgørelse | | | | | | | | | | | | | |
| 1.000 kr. til hel eller delvis godtgørelse til ansatte udgifter ved deltagelse i tilbud | | | | | | | | | | | | | |
| Jobsamtaler og 2-kasse skal give tilhørende og borger nødvendige oplysninger for administration | | | | | | | | | | | | | |
| Jobsamtaler skal begynde straks på første indlæsning af tilbud mv. over for a-kasse | | | | | | | | | | | | | |
| Refusion af driftsudgifter | | | | | | | | | | | | | |

Central, heavily regulated processes/policies

Client: When to upload upload CV?

- UI benefit recipients before 2 weeks, while for 'job ready' social assistance recipients before 3 weeks

Caseworker: Right and obligation to meet private provider for one target group

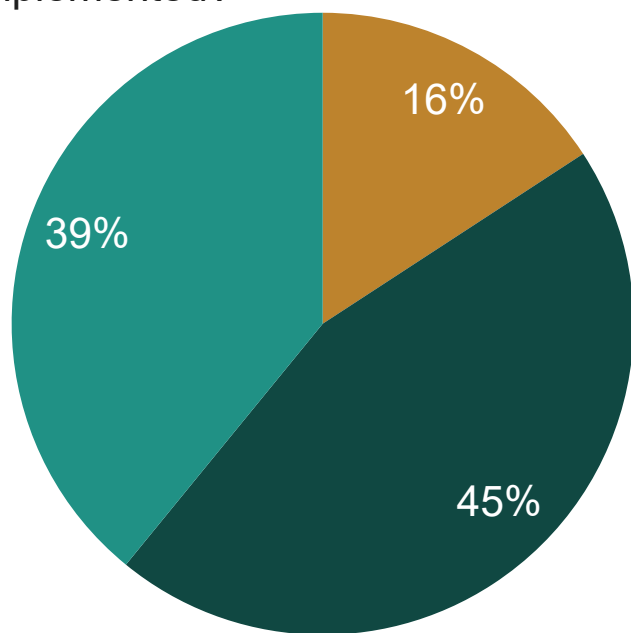
- For those visited to 'fleksjob (receiving unemployment assistance) the case worker has to inform client after 6 month about a right to meet with a private provider, while after 12 months it's an obligation
- No similar rule for other target groups

Administration: Practises re. sanction regulation

- Mistakes in ALL cases investigated by the Board of Appeal re. 'activity ready' social assistance recipients.

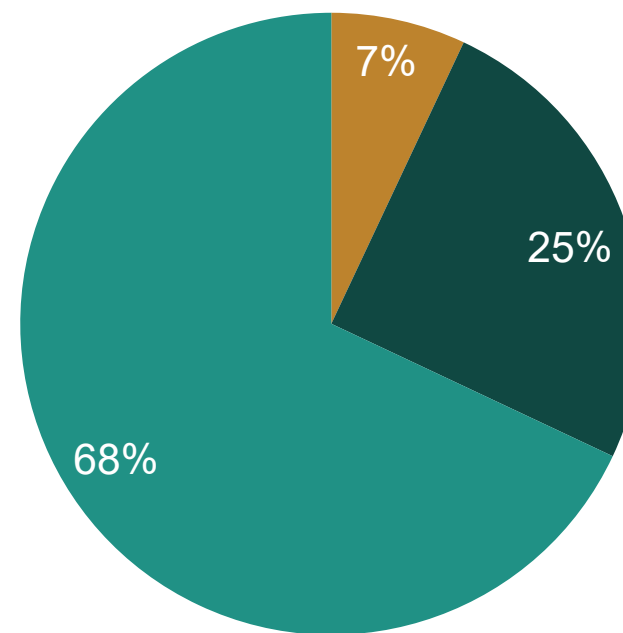
New analysis of citizen satisfaction (with PES) and experienced dignity in the handling of the case

What determines the process and interventions implemented?



- Mine behov
- Regler
- Begge dele

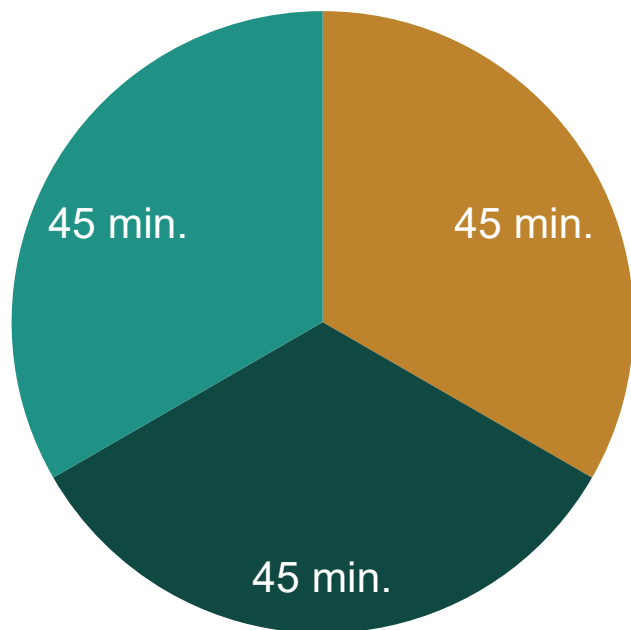
Is the assistance appropriate?



- Jeg vil gerne have flere møder
- Jeg vil gerne have færre møder
- Antallet af møder er passende

New analysis of PES' time- and resource usage

Time use pr meeting with clients not ready for employment



- Forberedelse af jobsamtale
- Gennemførelse af jobsamtale
- Registreringer og dokumentation

Time use pr rehab team meeting for activity ready social assistance recipients



Expert group's diagnosis



Detail regulated employment policies with a myriad of processual demands



Low satisfaction with demands, rules and regulations



Complex and non-transparent system



High expenditures for employment policies (but broader target group than in most countries)

Six recommendations for employment policies of the future (in DK)

Fewer target groups and target group specific rules



#1

From 13 to 5 target groups



Dagpengeindsats (UIB)



Jobsøgningsindsats (SA)



Jobhjælpsindsats (SA)



Sygedagpengeindsats (Sickness ben)



Other groups

Fewer target groups and target group specific rules



Remove a number of target groups (8) .
Associated income transfers converted
to closest resembling (SA og sickness
benefits)



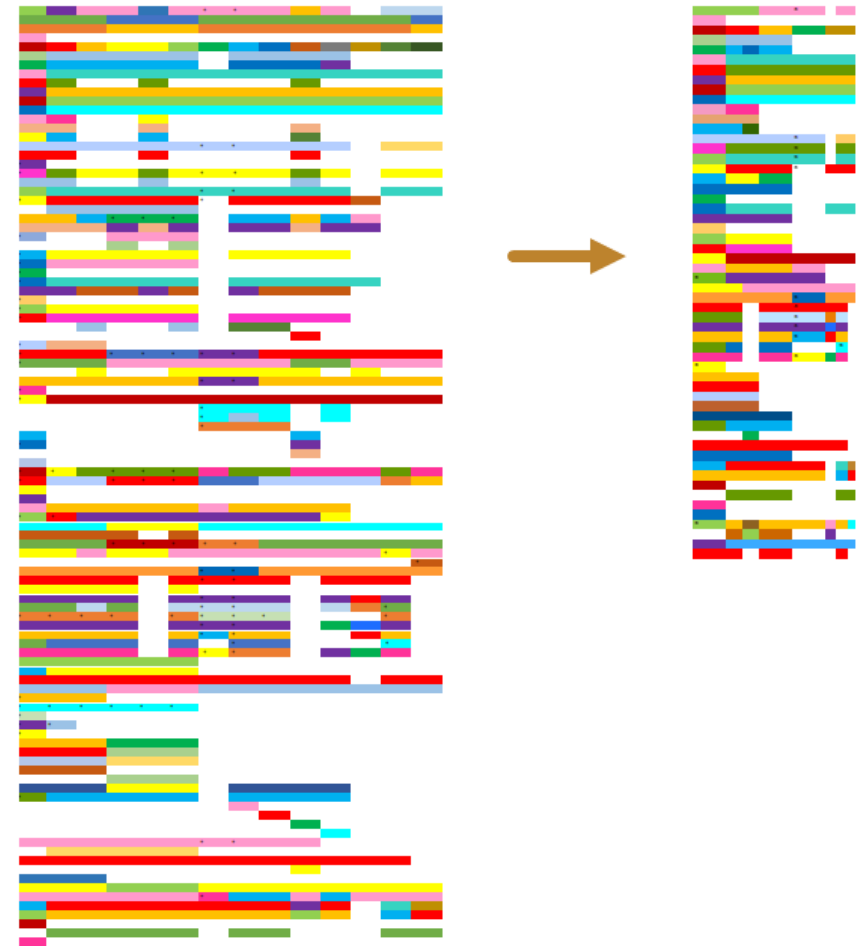
Same rules for youth as for those above
30 – i.e. no forced focus on education

#1

Individually tailored sequence of meetings and interventions



>50% of target group specific rules are removed



#2

Individually tailored sequence of meetings and interventions



#2

New rules regarding meetings early in spells

Clients not immediately ready for employment



Minimum one meeting first 6 months. No requirements re. activation.

Unemployed (UI benefits + job ready SA)



Minimum four meetings and one activation period before 6 months but exemption possibilities

Individually tailored sequence of meetings and interventions



#2

Selected proposals



Annual 'progress guarantee' for those not immediately ready for employment



Possibility to be temporarily exempted from activities



Sicklisted from employment no longer have to report to PES



Educational interventions (classroom training programs) simplified and targeted those with greatest need

Dignified and balanced system of sanctions



#3



Not immediately ready for employment:
No sanctions as a general rule



Unemployed:
Automatic reminders, and automatic
sanctions in case of non-compliance

Closure of job centres and free organization in municipalities



#4

News possibilities in the organization of employment policies



Munic's can merge employment, social, health org in one administrative unit if they want



Munic's can decide that some target groups are handled by e.g. social authorities

Closure of job centres and free organization in municipalities

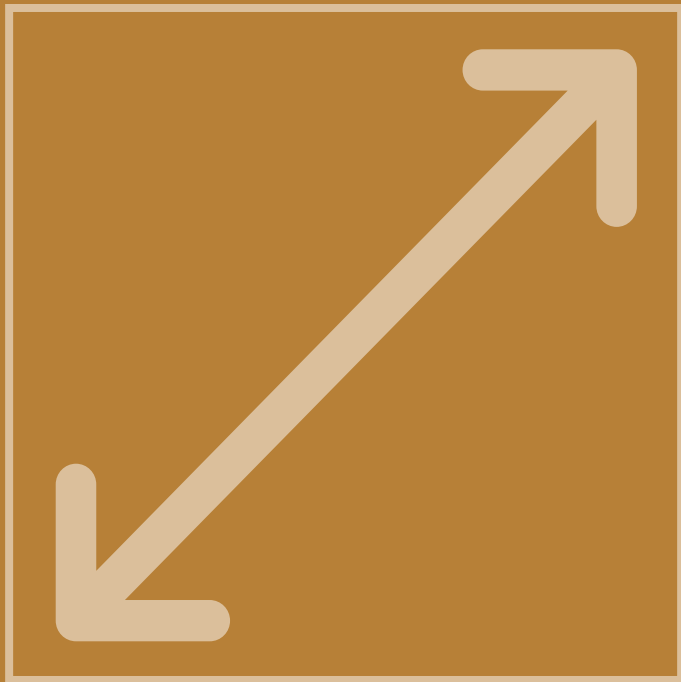


#4

Laws on active social policy and active labour market policy should be harmonized wrt aims



More room for UI funds and private providers



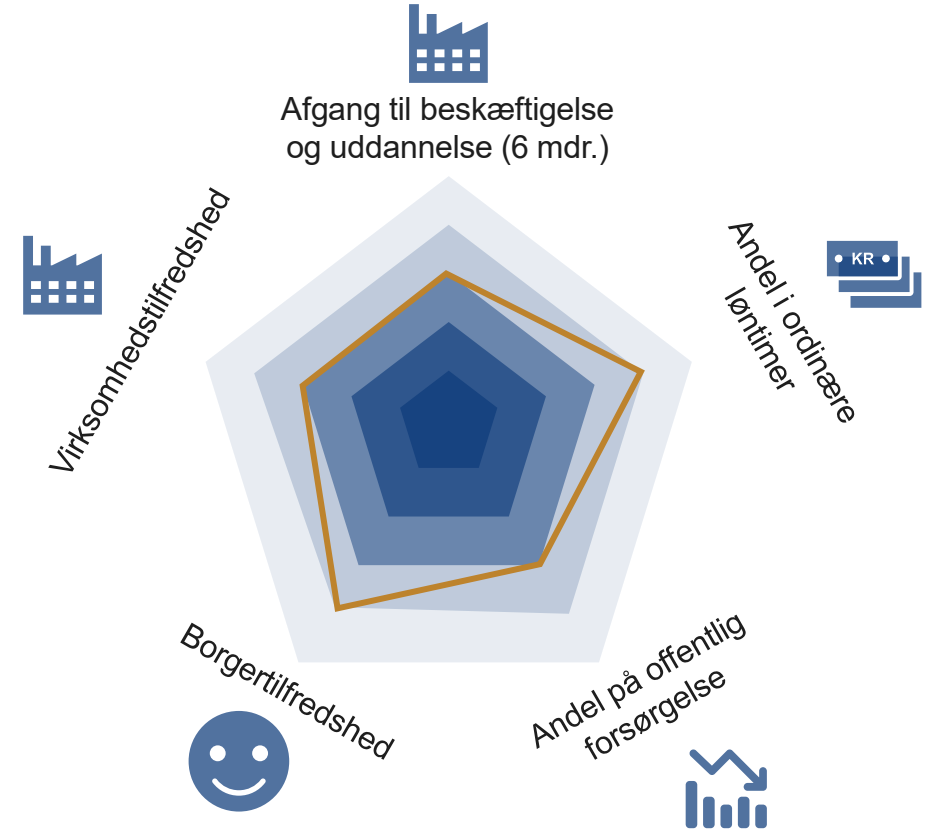
#5

Governance by results (rather than processes)



#6

From proces demands towards result-requirements



Proposals save 3 bill DKK. (25% of total costs of ALMPs)

